

# ON DONNE

# VIE

# À LA

# VILLE



Service des ressources humaines  
Division de l'attraction et gestion des talents

PROFESSIONNELS

## RESPONSABLE DU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

SERVICE DE POLICE  
DIRECTION ADJOINTE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET AFFAIRES POLICIÈRES  
SECTION LOGISTIQUE ET INNOVATION

POSTE PERMANENT

### Ici, on donne vie à la Ville!

Engagez-vous pour le mieux-être de ceux qui nous protègent.

La Ville de Québec recherche une ou un responsable du soutien psychologique pour faire une réelle différence auprès des services en sécurité publique, soit le Service de police, le Service de protection contre l'incendie et le Bureau de la sécurité civile. Dans un environnement exigeant et hautement humain, vous serez au cœur de l'action pour prévenir, intervenir et faire évoluer les pratiques en santé psychologique.

### LES DÉFIS

En tant que responsable du soutien psychologique, vous mettez à profit votre expertise comme personne-ressource stratégique en matière de santé psychologique au travail pour les services en sécurité publique. Vous coordonnez les interventions psychosociales, conseillez les gestionnaires, animez des formations et assurez la conformité légale des pratiques en matière de prévention des risques psychosociaux.

Plus spécifiquement, vous aurez à :

- Soutenir les membres, leurs proches et les gestionnaires dans des contextes de détresse psychologique, de crise ou post-événement;
- Répartir les mandats et superviser les psychologues contractuels;
- Accompagner les gestionnaires dans la gestion des risques psychosociaux ainsi que proposer des orientations et recommandations à la direction;
- Maintenir à jour les programmes de soutien psychologique existants tout en innovant avec les meilleures pratiques;
- Participer au maintien des compétences des agents responsables du désamorçage d'événement à haut potentiel traumatique;
- Représenter le service dans des comités internes et externes (RH, SST, direction, partenaires municipaux);
- Élaborer et suivre le budget du programme de soutien psychologique, incluant les ressources externes;
- Sensibiliser les équipes à la santé mentale, former les sentinelles et les gestionnaires;
- Assurer la conformité aux lois et règlements (LSST, Code du travail, CNESST, etc.);
- Travailler en partenariat avec la direction des services en sécurité publique et les partenaires externes afin d'assurer une approche intégrée et une mise en oeuvre efficiente des programmes de soutien psychologique.

### CE QU'ON RECHERCHE

Pour faire partie de notre équipe, vous devez :

- Être membre en règle de l'Ordre des psychologues du Québec;
- Posséder un minimum de cinq (5) années d'expérience pertinente dans les domaines suivants :
  - Intervention psychosociale ou psychologique, idéalement en milieu de première ligne (police, incendie, sécurité civile, santé)
  - Animation de formations et accompagnement de gestionnaires
  - Intervention en situation de crise, désamorçage ou post-trauma;
- Détenir une connaissance approfondie des lois et règlements en santé et sécurité du travail;
- Posséder une expérience dans un milieu relié à la sécurité publique sera considérée comme un atout;
- Avoir une connaissance des programmes de soutien psychologique sera considérée comme un atout;

- Mettre à profit une expertise reconnue et une grande capacité d'analyse pour exercer un rôle-conseil et accompagner stratégiquement les gestionnaires en sécurité publique;
- Manifester une capacité à intervenir efficacement dans des contextes émotionnellement exigeants;
- Développer une vision innovante et créative des programmes existants afin de les optimiser et les adapter aux différentes réalités;
- Démontrer du leadership dans son approche pour mobiliser et inspirer les gestionnaires dans l'atteinte de leurs objectifs;
- Posséder des habiletés en pédagogie et animation pour contribuer au partage de ses connaissances ainsi qu'au développement des compétences en matière de prévention des risques psychosociaux;
- Assurer une discrétion et une intégrité exemplaires dans vos pratiques professionnelles conformément aux normes et à l'éthique de votre profession.

## CE QU'ON OFFRE

On offre des avantages pour le bien-être de nos employés :

- Un salaire de 74 544 \$ à 129 006 \$ annuellement, selon le niveau d'expérience;
- Un horaire flexible de 35 heures par semaine;
- Une possibilité de télétravail selon la politique en vigueur et les exigences requises pour le poste;
- L'un des meilleurs régimes de retraite à prestations déterminées;
- Des assurances collectives pour vous et votre famille;
- Un programme d'encouragement à un mode de vie actif;
- Un programme d'aide aux employés;
- Des perspectives de carrière;
- Des formations accessibles;
- Un équilibre travail-vie personnelle;
- Un environnement stimulant et des projets d'envergure.

Le poste est situé au 495, boulevard Louis-XIV.

## EXIGENCES PARTICULIÈRES

Pour qu'une personne puisse être nommée, elle devra autoriser un consentement à une habilitation sécuritaire la concernant ainsi que son entourage et être recommandée à la suite de ces vérifications. Elle devra également signer un serment de discrétion.

## COMMENT POSTULER

Le défi vous intéresse?

Postulez en ligne du **27 mai au 9 juin 2026** sur le concours **PROFR-077-2026** en cliquant sur le bouton **Postuler** au haut de cette page ou en accédant à [www.ville.quebec.qc.ca/emplois](http://www.ville.quebec.qc.ca/emplois). Les candidatures seront analysées sur la base des documents soumis au moment de l'inscription.

Afin de vous assurer de recevoir nos courriels, on recommande d'ajouter le courriel [ressources.humaines@ville.quebec.qc.ca](mailto:ressources.humaines@ville.quebec.qc.ca) à la liste des expéditeurs approuvés de votre outil de messagerie. On suggère également de vérifier votre boîte de courrier indésirable.

## LA VILLE S'ENGAGE

La Ville s'engage pour que tout le monde se sente inclus. On offre un milieu ouvert et inclusif. On souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

De plus, on a à cœur de soutenir l'Organisation municipale de la sécurité civile dans ses quatre dimensions, soit la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement. Vous pourriez ainsi avoir l'occasion de mettre vos compétences à profit lors de situations d'exception et de sinistres majeurs.



